

## EDUKASI PASIEN KANKER DI RSUP SANGLAH DENPASAR, INI MEMBUAT SAYA TENANG & BAHAGIA MENJALANI THERAPY

Denpasar (31/08) - Penderita kanker di Indonesia semakin meningkat dan telah menjadi salah satu penyakit penyebab kematian tertinggi di dunia. Walaupun kanker merupakan penyakit yang mematikan, namun dengan *treatment* yang benar, para penderitanya bisa menjalani kualitas hidup yang baik dan terhindar dari berbagai komplikasi yang kerap menjadi momok menakutkan.

Untuk bisa membentuk penderita kanker yang mengerti dan mandiri dalam perawatan pasien kanker, salah satu kuncinya adalah dengan edukasi, baik kepada penderita maupun keluarganya. Atas dasar hal ini setiap bulan, Instalasi Radiotherapy dan PKRS RSUP Sanglah Denpasar menggelar Edukasi kepada pasien kanker.

Dr Ketut Ayu, MARS Koordinator Pelayanan Instalasi Radiotherapy RSUP Sanglah mengatakan edukasi terhadap pasien merupakan salah satu pelayanan dalam penanganan pasien kanker. Diharapkan dengan mengedukasi pasien maupun keluarga pasien, terapi yang diberikan terhadap pasien-pasien kanker akan lebih maksimal hasilnya. "Edukasi ini kita adakan untuk meningkatkan pengetahuan dan kondisi pasien kanker. Dengan peningkatan pemahaman mereka akan siap menjalani therapy, penyinaran dengan bahagia dan tenang sehingga hasilnya pun akan optimal", ujar Ayu

Para pasien kanker di RSUP Sanglah selalu menunggu – tunggu acara ini. Mereka tampak sangat antusias dan memanfaatkan acara gratis ini untuk mendapat pengetahuan dan *sharing* pengalaman dengan sesama penderita kanker. "Saya selalu menunggu acara ini, karena bisa mendapat pengetahuan baru dan bertemu dengan sesama penderita untuk berbagai cerita, Kanker tidak menakutkan lagi buat saya, saya jadi tetap semangat, tenang, bahagia dan ikhlas menjalani therapy yang diberikan", ujar Nengah Leper pasien kanker asal Nusa Penida.



Dr Ni Ketut Ayu Saat Memberi Edukasi Kepada Pasien Kanker di RSUP Sanglah Denpasar

### Redaksi

Pelindung : Direktur Utama  
Penasehat : Direktur Medik & Keperawatan  
Direktur Keuangan  
Direktur SDM & Pendidikan  
Penanggung jawab : Direktur Umum & Operasional  
Redaktur : Arya Duarsa  
Ketut Surya Negara  
Editor : Dewa Kresna  
Grafis & Layout : I Nym Iwan Paramartha  
Photografer : Made Wirta,  
I Nym Iwan Paramartha  
Sekretariat : Dini Yulia  
Ni Made Juni Arisma Sari

Edisi Oktober 2017



TERAKREDITASI PARIPURNA  
KARS

## RSUP SANGLAH DENPASAR

Denpasar - RSUP Sanglah Denpasar Setelah menjalani survei pada 1 - 4 Agustus lalu, Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) akhirnya menetapkan Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Sanglah Denpasar lulus akreditasi tingkat paripurna. Tingkat kelulusan akreditasi yang tertinggi, setara dengan rumah sakit bintang lima.

Seperti yang pernah disampaikan Direktur Utama RSUP Sanglah Denpasar dr I Wayan Sudana, M.Kes, bahwa lulus akreditasi ini bukan tujuan tetapi akreditasi ini merupakan proses untuk memastikan bahwa pelayanan yang ada selama ini sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan KARS. "dengan dinyatakan kita sebagai rumah sakit yang menyandang status paripurna berarti pelayanan yang kita berikan ke masyarakat selama ini sudah sesuai dengan standar KARS", ujarnya.

Lebih lanjut Wayan Sudana mengatakan keberhasilan RSUP Sanglah menyandang status akreditasi paripurna merupakan hasil dari usaha dan semangat yang luar biasa dari seluruh pegawai. "Ini usaha bersama dari seluruh jajaran RSUP Sanglah. Dengan semangat, kerja keras, keikhlasan dan kebersamaan serta tanggungjawab penuh seluruh pegawai, maka 15 standar akreditasi dapat terpenuhi dengan paripurna," kata Sudana.

"Saya menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut berperan mencapai kesuksesan ini. Mari kita lanjutkan sukses berikutnya pada event - event yang lain, seperti WBK/WBBM yang sudah didepan mata", ujar Sudana.





## HASIL SURVEY KEPUASAN PASIEN DI RSUP SANGLAH DENPASAR MEMUASKAN



PERSENTASI HASIL SURVEI EXTERNAL KEPUASAN PASIEN DI RSUP SANGLAH DENPASAR

Denpasar - RSUP Sanglah selalu berusaha memberikan pelayanan yang terbaik untuk masyarakat. Untuk memastikan pelayanan yang diberikan telah berjalan dengan baik, RSUP Sanglah mengadakan survei kepuasan pasien yang dilakukan oleh pihak eksternal. Pelaksanaan oleh pihak eksternal ini bertujuan agar pelaksanaan survei berjalan lebih fair dan kredibel. Hasil survei ini secara umum tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan di RSUP Sanglah adalah 77,8%. Survei ini juga sekaligus untuk memenuhi salah satu prasyarat dalam WBK/WBBM.

Survei ini dilaksanakan oleh FK PSKM Universitas Udayana, yang dipimpin oleh dr. Ketut Suarjana, MPH. Suarjana mengatakan survei yang dilakukan pada pasien selama sebulan ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna jasa layanan terhadap pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan layanan penunjang (laboratorium dan radiologi) di RSUP Sanglah berdasarkan 5 dimensi mutu pelayanan (*responsiveness, reliability, empathy, assurance dan tangibles*) dan mengidentifikasi faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan rawat jalan, rawat inap dan layanan penunjang (laboratorium dan radiologi) di RSUP Sanglah.

Lebih lanjut dr. Ketut Suarjana, MPH mengatakan agar kedepannya RSUP Sanglah Denpasar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi sehingga kepuasan pasien di ruangan rawat inap maupun rawat jalan bisa di tingkatkan.

Dir Umops RSUP Sanglah Denpasar mengatakan hasil survei ini akan segera ditindak lanjuti walaupun beberapa temuan sudah ada perbaikan. "rekomendasi dari hasil survei ini pasti segera akan kita tindak lanjuti walaupun sebenarnya sudah banyak yang kita lakukan seperti perbaikan layanan parkir", ujarnya.

## TIM DANCE CUCI TANGAN RSUP SANGLAH TAMPIL DI AJANG WORLD SEPSIS DAY



Denpasar (10/9) - Dalam rangkaian World Sepsis Day, RSUP Sanglah Denpasar ikut berpartisipasi memeriahkan acara yang dipusatkan di Lapangan Renon Denpasar. Kegiatan yang diikuti oleh ratusan peserta dari berbagai Rumah Sakit di Bali diisi dengan Dance Cuci Tangan dan jalan santai.

Pada acara yang berlangsung pada minggu pagi itu RSUP Sanglah menampilkan Dance Cuci Tangan. Dance yang terdiri dari 5 orang tersebut menampilkan tarian yang berisi tahapan cuci tangan dan five moment. Tarian yang berpenampilan energik itu mampu memukau penonton hingga malas beranjak dari acara.

Made Arnata Ketua Tim Cuci Tangan RSUP Sanglah Denpasar mengatakan sengaja mengemas cuci tangan ini dalam bentuk tarian untuk memudahkan dan memikat masyarakat sadar mau melakukan cuci tangan. "sengaja kita kemas cucitangan ini dalam bentuk dance agar menarik dan memudahkan masyarakat mengingat cara dan moment cuci tangan", ujarnya.

## PERSIAPAN RSUP SANGLAH DENPASAR DI AJANG PERSI AWARD

Denpasar (25/08) - , RSUP Sanglah Denpasar. Hari ini, Jumat 25 Agustus 2017, Sebagai persiapan tampil di ajang PERSI AWARD tahun ini, RSUP Sanglah Denpasar telah mulai menyiapkan diri agar tampil optimal. sebagai rumah sakit pendidikan dan pusat rujukan RSUP Sanglah selalu tampil di perhelatan PERSI AWARD yang digelar setiap tahun dan selalu berprestasi.



Mengambil tempat di Sekretariat Penyakit Dalam Gedung Angsoka Lt IV, Unit Penjamin Mutu RSUP Sanglah mengadakan pemantapan Tim GKM. Ni Nyoman Ayuningsih selaku Ketua Unit Penjamin Mutu RSUP Sanglah mengatakan kegiatan ini bertujuan untuk menyamakan pemahaman para anggota GKM khususnya terkait metodologi penelitian, sehingga hasil inovasi GKM yang sudah dibuat bisa diimplementasikan dan dapat di konversi menjadi karya ilmiah dan selanjutnya akan diajukan dalam PERSI AWARD.

"Acara ini sengaja kami gelar, untuk memastikan peserta GKM dari RSUP Sanglah memiliki kesamaan pemahaman tentang karya tulis ilmiah. dengan pemahaman yang sama, mereka akan mudah untuk mengkonversi hasil inovasinya kedalam bentuk karya tulis ilmiah", ujar Ayuningsih. Kegiatan yang diikuti belasan peserta GKM tersebut dibimbing oleh DR dr I ketut Suwega, SP, PD (K), salah satu Juri GKM dan ahli dibidang Metodologi Penelitian.

## RSUP SANGLAH DENPASAR DAN NCCTRC AUSTRALIA SELENGGARAKAN EMERGO TRAIN SYSTEM EXERCISE



Dirut & Direksi RSUP Sanglah Denpasar Berfoto Bersama Peserta Emergo Train System (ETS) Exercise

Denpasar (24/08) - RSUP Sanglah Denpasar,- Sebagai Rumah Sakit Pusat Rujukan, RSUP Sanglah Denpasar dituntut selalu siap memberikan pelayanan kesehatan yang terbaik termasuk penanganan korban bencana. Untuk penanganan korban bencana, RSUP Sanglah secara rutin melakukan simulasi penanganan bencana dan evaluasi terhadap sistem penanganan bencana di rumah sakit.

Seperti yang dilakukan pada Hari Kamis ini, Komite Kesehatan dan Keselamatan Pasien RSUP Sanglah bekerjasama dengan Royal Darwin Hospital Australia melakukan evaluasi terhadap Hospital Disaster Plan Rumah sakit. Acara yang dikemas dalam Emergo Train System (ETS) Exercise menampilkan narasumber dari National Critical Care and Trauma Response Centre (NCCTRC) Australia bertujuan untuk memastikan sistem penanganan bencana yang dimiliki RSUP Sanglah masih berjalan dengan baik.

Dr I Wayan Sudana, M.Kes Direktur Utama RSUP Sanglah Denpasar yang hadir sekaligus membuka acara tersebut mengatakan RSUP Sanglah Denpasar selalu berusaha mempersembahkan pelayanan yang terbaik untuk masyarakat, dan acara hari ini salah satu upaya rumah sakit untuk selalu bisa memberikan pelayanan yang terbaik untuk masyarakat. "Hari ini kita berkumpul disini untuk memastikan sistem penanganan bencana yang kita miliki masih berjalan dengan sempurna. Bencana yang datangnya tidak dapat diduga harus diantisipasi dengan baik, dan saya berharap pertemuan hari ini dapat memberikan manfaat yang besar", ujarnya.

Lebih lanjut dalam sambutannya Sudana menyampaikan terima kasih kepada Tim dari Royal Darwin Hospital yang sudah bersedia membantu dan training Komite Kesehatan dan Keselamatan Pasien di RSUP Sanglah sehingga bila benar terjadi bencana, Komite ini bisa bekerja dengan optimal.