

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT SANGLAH DENPASAR**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. I Wayan Sudana, M.Kes

Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Sanglah Denpasar
Kementerian Kesehatan RI

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL (K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 12 Maret 2021

d Pihak Kedua,

Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K), MARS
NIP 196205231989031001

Pihak Pertama

dr. I Wayan Sudana, M.Kes
NIP 196504091995091001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT SANGLAH DENPASAR

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
1	Meningkatnya Pemenuhan SDM sesuai Standar	1	Persentase SDM non Medis yang Memenuhi Kualifikasi dan kompetensi sesuai standar	86%
2	Tercapainya akreditasi diklat untuk mendukung peningkatan kualitas SDM	2	Diklat RSUP Sanglah terakreditasi (sarana Diklat)	100%
		3	Jumlah Modul pelatihan yang terakreditasi (Modul Diklat)	5 Modul
3	Meningkatnya Akses dan Mutu Yankes	4	Waktu tunggu pemeriksaan DPJP di poliklinik	40 Menit
		5	Persentase waktu tanggap kedaruratan di IGD < 5 Menit	100%
		6	Persentase Visite DPJP sebelum Jam 11.00	90%
		7	Keberadaan seluruh DPJP di Poliklinik selama jam buka Poliklinik	80%
		8	Persentase Peningkatan Kunjungan Pasien non BPJS	15%
		9	Peningkatan penggunaan Poliklinik sub spesialis (IRJ) setiap hari kerja	90%
		10	Optimalisasi Pelayanan Spesialistik di Poliklinik pada sore hari kerja di Paviliun Wing Amerta	16
		11	Rumah Sakit Terakreditasi	-
		12	Berstatus WBK/WBBM	-
		13	Persentase Pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi di RSUP Sanglah Denpasar	60%
4	Terwujudnya Pengembangan Pelayanan Unggulan	14	Pengembangan Pelayanan Kesehatan Tradisional	3 Jenis
		15	Pengembangan Pelayanan Estetika	7%
		16	Peningkatan Penggunaan Bedah Sentral	3.5 pasien/OK/hr
5	Meningkatnya pengelolaan System	17	Persentase penerapan EMR	90%

	Informasi menuju digitalisasi	18	Penerapan Proses Bisnis Internal yang Terintegrasi	85%
6	Meningkatnya Kepuasan Pelanggan	19	Tingkat kepuasan Pegawai	80%
		20	Tingkat Kepuasan Pasien	87%
		21	Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Peserta Didik	90%
		22	Tingkat Kepuasan Peserta Didik Terhadap Proses Pendidikan	80%
7	Terwujudnya Peningkatan Pendapatan	23	Peningkatan Pendapatan PNBP	80%
8	Terwujudnya Kinerja keuangan yang sehat	24	Curent Ratio	300%
		25	POBO (Pendapatan Operasional terhadap Biaya operasional)	83%

Program	Anggaran
1. Meningkatkan Pemenuhan SDM sesuai Standar	Rp 259.271.920.128
2. Tercapainya akreditasi diklat untuk mendukung peningkatan kualitas SDM	Rp 1.246.499.616
3. Meningkatnya Akses dan Mutu Yankes	Rp 373.949.884.800
4. Terwujudnya Pengembangan Pelayanan Unggulan	Rp 461.204.857.920
5. Meningkatnya pengelolaan System Informasi menuju digitalisasi	Rp 124.649.961.600
6. Meningkatnya Kepuasan Pelanggan	Rp 12.464.996.160
7. Terwujudnya Peningkatan Pendapatan	Rp 12.464.996.160
8. Terwujudnya Kinerja keuangan yang sehat	Rp 1.246.499.616
Total	Rp 1.246.499.616.000

Jakarta, 12 Maret 2021

✓ Pihak Kedua,



Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K), MARS
NIP 196205231989031001

Pihak Pertama,



dr. I Wayan Sudana, M.Kes
NIP 196504091995091001