

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PROF. DR.  
I G.N.G. NGOERAH DENPASAR**



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. I Wayan Sudana, M.Kes.

Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. I G.N.G.  
Ngoerah Denpasar, Kementerian Kesehatan RI

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan,  
Kementerian Kesehatan RI

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 2 Januari 2025

Pihak Kedua,



**dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS**  
NIP.197106262000031002

Pihak Pertama



**dr. I Wayan Sudana, M.Kes**  
NIP. 196504091995091001

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025**  
**RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PROF. DR.**  
**I G.N.G. NGOERAH DENPASAR**

	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
1	Terwujudnya layanan terbaik level Asia	1	CSAT (Skor Kepuasan Pelanggan)	Baik (76.61%-88.3%)
2	Terwujudnya penyelenggaraan pengampunan nasional untuk penyakit prioritas	2	Persentase pencapaian lokasi (lokus) yang dikelola/diampu sesuai target	50%
3	Terwujudnya pusat pendidikan, pelatihan, dan penelitian yang berkesinambungan	3	Persentase pendapatan yang diperoleh dari semua penelitian	2%
		4	Training Effectiveness Index (TEI)	70%
4	Terwujudnya sistem IT dan teknologi kesehatan yang andal	5	Persentase penerapan sistem informasi rumah sakit (IHS) Terintegrasi untuk seluruh layanan	25%
5	Terwujudnya tata kelola yang bersih dan akuntabel	6	Skor Blu Maturity Rating	Level 3
6	Terwujudnya proses bisnis yang efektif dan efisien	7	<i>Bed Occupancy Rate (BOR)</i>	70%
7	Terwujudnya mutu layanan klinis yang baik dan konsisten	8	Healthcare Associated Infections (HAIs) Rates	<1.0‰ for all infections
		9	Persentase standar klinis yang tercapai (sesuai dengan layanan unggulan yang dipilih RS)	80%
8	Terwujudnya kegiatan pemasaran yang inovatif dan berfokus pada pelanggan	10	Persentase pendapatan non-JKN terhadap pendapatan keseluruhan RS	25%
9	Terwujudnya SDM yang andal dan budaya organisasi yang ber-AKHLAK	11	Skor Tingkat Kepuasan Pegawai	Puas (76.61%-88.3%)

10	Terwujudnya pengelolaan keuangan yang andal	12	EBITDA margin (Persentase terhadap pendapatan operasional netto)	10%
11	Meningkatnya Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya	13	Nilai kinerja penganggaran	80,1%
		14	Realisasi Anggaran	95%

**Target Pendapatan PNBP**

**Rp. 1.240.000.000.000,-**

**Program**

**Anggaran**

1. Program Pelayanan Kesehatan dan JKN
2. Program dukungan manajemen

Rp. 1.040.119.322.000,-  
Rp. 128.859.005.000,-

**Total**

**Rp. 1.168.978.327.000,-**

Jakarta, 2 Januari 2025

Pihak Kedua,

Pihak Pertama



**dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS**  
NIP.197106262000031002

**dr. I Wayan Sudana, M.Kes**  
NIP. 196504091995091001