


STANDAR PELAYANAN IBS

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	A. Pasien Umum 1) Kartu identitas (KTP/SIM/Passport) B. Pasien jaminan perusahaan 1) Kartu identitas (KTP/SIM/Passport) 2) Surat pengantar jaminan dari perusahaan C. Pasien jaminan asuransi 1) Kartu identitas (KTP/SIM/Passport) 2) Kartu kepesertaan asuransi
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1. Pasien yang akan dilakukan tindakan operasi didaftarkan sesuai dengan SPO Penjadwalan Operasi. 2. Semua pasien yang didaftarkan operasi di IBS harus sudah dilakukan persiapan satu hari sebelum operasi meliputi; a. Dikonsultasikan antara operator dengan dokter anestesi serta bidang ilmu yang terkait secara tertulis terlebih dahulu. b. Pemberian informasi dan <i>Informed Consent</i> oleh operator & ahli anestesi. c. Dilakukan asesmen pra bedah, pra sedasi serta penandaan lokasi operasi (<i>site marking</i>) 3. Pada hari H sesuai jadwal pasien diterima diruang serah terima oleh petugas ruang asal pasien dengan petugas IBS. 4. Pasien dari ruang serah terima menuju ruang persiapan operasi yang selanjutnya akan ditransfer ke kamar operasi. 5. Pasien dilakukan <i>Sign In</i> 6. Pasien dilakukan tindakan anestesi 7. Pasien dilakukan drapping 8. Melakukan <i>Time Out</i> 9. Melakukan Tindakan operasi 10. Melakukan <i>Sign Out</i> 11. Setelah tindakan operasi selesai pasien dikirim ke ruang pemulihan. 12. Setelah pasien memenuhi kriteria pemulihan maka pasien diserahkan dengan petugas ruang asal pasien.
3.	Jangka Waktu Pelayanan	1. Pelayanan operasi elektif dilakukan Pagi dan Sore dari Pk 07.00 sampai dengan Pk 22.00 Wita 5 hari dalam seminggu. 2. Pelayanan Operasi Emergency 24 jam 7 hari dalam seminggu.

4.	Biaya/ Tarif	<p>A. Pasien Peserta BPJS / JKN</p> <ol style="list-style-type: none"> Sesuai dengan hak Kepersertaan tanpa iur biaya dijamin BPJS sesuai dengan Tarif Inacbg's Pasien Naik kelas sesuai dengan Kentuan yang berlaku <p>B. Pasien Umum/Pribadi/Perusahaan/Asuransi</p> <ol style="list-style-type: none"> Keputusan Direktur UtamaRSUP Prof. Dr. I.G.G. Ngoerah Nomor : HK.02.03/SK.D.XVII.4.3.1/51356/2023 Tentang Nomenklatur Tarif Pelayanan Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah Keputusan Direktur UtamaRSUP Prof. Dr. I.G.G. Ngoerah Nomor : HK.02.03/SK.D.XVII.4.3.1/42240/2023 Tentang Tarif Pelayanan di Luar Nomenklatur Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah Keputusan Direktur UtamaRSUP Prof. Dr. I.G.G. Ngoerah Nomor : HK.02.03/SK.D.XVII.4.3.1/51494/2023 Tentang Pemberlakuan Tarif Pelayanan Lainnya Untuk Warga Negara Indonesia (WNI) di Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah
5.	Produk Layanan	<p>Pelayanan tindakan operasi :</p> <ol style="list-style-type: none"> Bedah Thorak Kardio vaskuler Bedah saraf Bedah anak Bedah mata Bedah onkologi Bedah THT Bedah orthopedi Bedah Obstetri Ginekologi Bedah urologi Bedah digestive Bedah vaskuler Bedah gigi mulut
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"> Website: https://profngoerahhospitalbali.com/pengaduan/ Whatsapp: 0812-3998-8570 Email: info@profngoerahhospitalbali.com Media Sosial: @rsngoerah Ruang Pengaduan: Humas Instalasi Rawat Jalan, Ruang Instalasi IPPB dan Bagian Humas

Direktur Utama,

Dr. I Wayan Sudana, M.Kes.