

**STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM MIKROBIOLOGI**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	A. Pasien umum 1) Kartu identitas (KTP/SIM/Passport) B. Pasien jaminan perusahaan 1) Kartu identitas (KTP/SIM/Passport) 2) Surat pengantar jaminan dari perusahaan C. Pasien jaminan asuransi 1) Kartu identitas (KTP/SIM/Passport) 2) Kartu kepesertaan asuransi
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	A. Rawat Jalan : 1. Pasien datang 2. Pasien melakukan registrasi di Admisi rawat jalan & laboratorium sesuai dengan ketentuan yang berlaku 3. Pasien menuju loket laboratorium terpadu untuk proses penyerahan spesimen (darah/urin/feses/ sputum/spesimen lainnya) 4. Proses pemeriksaan : a. Spesimen check in b. Pemeriksaan di alat c. Verifikasi : release hasil d. Validasi : approve hasil 5. Setelah pemeriksaan selesai hasil diketik di SIMARS dan diserahkan kepada pasien yang memerlukan. B. Rawat Inap : 1. Petugas laboratorium menerima formulir permintaan pemeriksaan dari dokter jaga atau DPJP (Dokter Penanggung Jawab Pasien) atau permintaan lewat SIMARS 2. Spesimen rawat inap diambil dokter/perawat ruangan dan dikirim ke laboratorium mikrobiologi. 3. Petugas laboratorium melakukan registrasi sesuai dengan formulir pemeriksaan laboratorium dari sampel pasien 4. Melakukan verifikasi kelaikan sampel 5. Sampel diperiksa di laboratorium mikrobiologi 6. Proses pemeriksaan : b. Spesimen check in c. Pemeriksaan d. Verifikasi : release hasil e. Validasi : approve hasil 7. Setelah pemeriksaan selesai hasil diketik di SIMARS
3.	Waktu Pelayanan	1. Pelayanan pengambilan spesimen atau sampel pemeriksaan laboratorium pasien rawat jalan mulai pukul 08.00 sampai dengan 16.00 (Senin sampai dengan Kamis), dan pukul 08.00 sampai dengan

		15.30 pada hari Jumat 2. Penerimaan sampel pemeriksaan laboratorium pasien rawat inap di laboratorium 24 jam
4	Biaya/ Tarif	A. Pasien Peserta BPJS/JKN 1) Sesuai dengan hak Kepersertaan, biaya dijamin BPJS sesuai dengan Tarif Inacbg's, Obat sesuai Formularium Nasional 2) Pasien naik kelas sesuai dengan ketentuan yang berlaku B. Pasien Umum/Pribadi/Perusahaan/Asuransi 1) Keputusan Direktur Utama RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah Nomor : HK.02.03/SK.D.XVII.4.3.1/51356/2023 Tentang Nomenklatur Tarif Pelayanan RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah 2) Keputusan Direktur Utama RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah Nomor : HK.02.03/SK.D.XVII.4.3.1/42240/2023 Tentang Tarif Pelayanan di Luar Nomenklatur RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah 3) Keputusan Direktur Utama RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah Nomor : HK.02.03/SK.D.XVII.4.3.1/51494/2023 Tentang Perberlakuan Tarif Layanan Lainnya Untuk Warga Negara Indonesia (WNI) di RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah
5.	Produk Layanan	1. Mikroskopik a. Pengecatan Bakteri Tahan Asam b. Pengecatan Gram c. Preparat KOH (Kalium Hidroksida) d. India Ink 2. Pemeriksaan Kultur Aerob dengan Vitex 2(otomatis) a. Kultur Darah b. Kultur Urine c. Kultur Sputum d. Kultur Pus e. Kultur Feces f. Kultur jaringan g. Kultur Cairan Tubuh(Darah, Liquor Cerebro Spinal, Cairan Sendi,dll) h. Swab rektal, swab vagina, swab luka 3. Pemeriksan TB a. Tes Cepat Molekuler b. Polymerase Chain Reaction TB c. Kultur TB dan Uji Kepekaan lini 1 dan lini 2 metode cair 4. Pemeriksaan Biologi Molekuler Polymerase Chain Reaction: a. Streptococcus pneumoniae b. Rabies c. Influenza H5N1 d. Influenza H1N1 e. Legionella pneumophila serogrup 1 f. Pneumocystic Pneumonia (PCP) g. Chlamydia h. GO (ghonorrhea) i. Ureaplasma j. Mycoplasma

		<ul style="list-style-type: none"> <li>k. SARS COV 2 (Severe Acute Respiratory Syndrome – corona virus 2)</li> <li>l. Herpes Simlex Virus</li> </ul> <p>5. Pemeriksaan Syndromic Testing</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Panel Meningoencephalitis</li> <li>b. Panel Respiratory</li> </ul> <p>6. Panel Pneumonia</p>
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Website : <a href="http://www.profngoerahhospitalbali.com">www.profngoerahhospitalbali.com</a></li> <li>2. WA : 081239988570</li> <li>3. Email : <a href="mailto:info@profngoerahhospitalbali.com">info@profngoerahhospitalbali.com</a></li> <li>4. Media Sosial : @rsngoerah (FB, IG, Youtube)</li> <li>5. Ruang Pengaduan : Poliklinik dan Humas</li> <li>6. SP4N Lapor : <a href="https://www.lapor.go.id/">https://www.lapor.go.id/</a></li> </ul>



Direktur Utama,

dr. I Wayan Sudana, M.Kes.