

STANDAR PELAYANAN UNIT TRANSFUSI DARAH RUMAH SAKIT (UTDRS)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Umum <ol style="list-style-type: none"> A. Kartu identitas (KTP/SIM/Passport) 2. Pasien jaminan perusahaan <ol style="list-style-type: none"> A. Kartu identitas (KTP/SIM/Passport) B. Surat pengantar jaminan dari perusahaan 3. Pasien jaminan asuransi <ol style="list-style-type: none"> A. Kartu identitas (KTP/SIM/Passport) B. Kartu kepesertaan asuransi 4. Persyaratan pelayanan Donor (Persyaratan Pendonor): <ol style="list-style-type: none"> A. Membawa kartu identitas (KTP/SIM/Passport/Kartu Donor) B. Dalam kondisi sehat C. Usia: Usia minimal 17 tahun. Pendonor pertama kali dengan umur >60 tahun dan pendonor ulang dengan umur >65 tahun dapat menjadi pendonor dengan perhatian khusus berdasarkan pertimbangan medis kondisi kesehatan. D. Berat badan: ≥ 55 kilogram untuk penyumbangan darah 450 mL, ≥ 45 kilogram untuk penyumbangan darah 350 mL E. Denyut nadi: 60 hingga 100 kali per menit dan teratur F. Tekanan darah: Sistolik : 100 hingga 160 mm Hg. Diastolik : 60 hingga 100 mm Hg. Perbedaan antara sistolik dengan diastolik lebih dari 20 mmHg G. Suhu tubuh: 36,5 – 37,4 °C H. Hemoglobin: 12,5 hingga 17 g/dL I. Tidak sedang menderita penyakit jantung, hati, paru-paru, ginjal, kencing manis, dll J. Tidak mengalami perdarahan, kejang, sesak nafas dan alergi K. Kulit lengan donor sehat L. Tidak menerima transfusi darah/komponen darah dalam 6 bulan terakhir M. Tidak menderita penyakit infeksi malaria, hepatitis, sifilis, Human Immunodeficiency Virus (HIV) & Acquired Immunodeficiency Syndrome (AIDS) N. Tidak mendapat imunisasi dalam 4 minggu terakhir dan tidak demam O. Tidak digigit binatang yang menderita rabies dalam 1 tahun terakhir P. Bagi wanita : tidak sedang hamil, menyusui dan menstruasi 5. Khusus donor trombosit apheresis, ditambah persyaratan berikut: <ol style="list-style-type: none"> A. Berat badan > 55 Kg B. Jumlah trombosit $\geq 200.000/\mu\text{L}$, <i>donor plasma apheresis</i> Total Protein > 60 g/L dan HB >14 g/dL untuk <i>donor erythrocyte apheresis</i> ganda C. 48 jam terakhir tidak mengkonsumsi obat yang mengandung aspirin atau obat yang mempengaruhi fungsi trombosit 1)
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. ALUR PELAYANAN DONOR <ol style="list-style-type: none"> 1. Datang ke Unit Transfusi Darah RS Ngoerah atau kegiatan mobil unit Unit Transfusi Darah RS Ngoerah 2. Mengisi formulir donor dan kesediaan donor (<i>online</i> melalui <i>link</i> atau <i>scan barcode</i> atau dengan form manual) 3. Melakukan registrasi donor 4. Dilakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik oleh dokter 5. Dilakukan pemeriksaan laboratorium 6. Bila memenuhi syarat dilakukan pengambilan darah <i>whole blood</i> atau dengan mesin <i>apheresis</i> 7. Istirahat sejenak (<i>Donor Refreshments</i>) 8. <i>Pulang</i> 2. ALUR PELAYANAN PASIEN <ol style="list-style-type: none"> 1. Dokter meminta permintaan laboratorium atau permintaan. darah dengan

		<p>cara mengisi formulir permintaan pada menu <i>electronic order</i> permintaan lab atau permintaan darah pada SIMRS.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Petugas ruangan mengirim sampel darah pasien ke Unit Transfusi Darah Rumah Sakit. 3. Petugas Unit Transfusi Darah Rumah Sakit mengecek <i>order online</i> kemudian bersama dengan petugas ruangan melakukan identifikasi terhadap kesesuaian dan ketepatan sampel darah yang dikirim dengan form permintaan lab atau permintaan darah. 4. Bila tidak sesuai, sampel ditolak dan ditindaklanjuti oleh petugas ruangan. 5. Bila sudah sesuai petugas Unit Transfusi Darah Rumah Sakit mencetak bukti permintaan darah yang selanjutnya digunakan oleh petugas ruangan untuk mengambil produk darah. 6. Untuk pemeriksaan laboratorium hasil bisa diakses langsung pada SIMARS setelah dilakukan verifikasi oleh dokter jaga. 7. Petugas Unit Transfusi Darah Rumah Sakit melakukan pemeriksaan laboratorium atau uji pratransfusi. 8. Hasil pemeriksaan lab atau hasil uji pratransfusi di verifikasi oleh dokter jaga. 9. Bila produk darah acc untuk dikeluarkan, petugas Unit Transfusi Darah Rumah Sakit memberikan label pada produk darah dan menginput kesiapan darah pada SIMARS 10. Petugas ruangan dapat memantau kesiapan produk darah pada SIMARS 11. Bila produk darah siap diambil, petugas ruangan mengambil produk darah ke Unit Transfusi Darah Rumah Sakit dengan membawa form monitoring transfusi, bukti permintaan produk darah serta <i>cold box</i>. 12. Dilakukan identifikasi ketepatan dan kesesuaian produk darah oleh petugas Unit Transfusi Darah Rumah Sakit dan petugas ruangan 13. Produk darah didistribusikan ke ruang perawatan dengan memperhatikan rantai dingin dan <i>close system</i>.
3.	Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan donor <i>whole blood</i> dimulai pukul 08.00 pagi sampai dengan pukul 19.00 WITA termasuk hari libur 2. Pelayanan pengambilan donor aferesis sesuai perjanjian dengan donor 3. Pelayanan pasien buka 24 Jam
4	Biaya/ Tarif	<p>A. Pasien Peserta BPJS/JKN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Sesuai dengan hak Keperawatan, biaya dijamin BPJS sesuai dengan Tarif Inacbg's, Obat sesuai Formularium Nasional 2) Pasien naik kelas sesuai dengan ketentuan yang berlaku <p>B. Pasien Umum/Pribadi/Perusahaan/Asuransi</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Keputusan Direktur Utama RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah Nomor : HK.02.03/SK.D.XVII.4.3.1/51356/2023 Tentang Nomenklatur Tarif Pelayanan RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah 2) Keputusan Direktur Utama RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah Nomor : HK.02.03/SK.D.XVII.4.3.1/42240/2023 Tentang Tarif Pelayanan di Luar Nomenklatur RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah 3) Keputusan Direktur Utama RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah Nomor : HK.02.03/SK.D.XVII.4.3.1/51494/2023 Tentang Perberlakuan Tarif Layanan Lainnya Untuk Warga Negara Indonesia (WNI) di RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah
5.	Produk Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Komponen PRC (<i>Packed Red Cell</i>) 2. Komponen TC (<i>Thrombocyte Concentrate</i>) 3. Komponen FFP (<i>Fresh Frozen Plasma</i>) 4. Komponen CRY (<i>Cryoprecipitate</i>) 5. Komponen PRC LD (<i>Packed Red Cell Leukodepleted</i>) 6. <i>Thrombocyte Apheresis</i> 7. <i>Plasma Apheresis</i> 8. Pemeriksaan konfirmasi golongan darah 9. Uji silang serasi 10. <i>Commb's Test</i> 11. Flebotomi terapi 12. <i>Therapeutic Plasma Exchange</i>

6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi	1. Website : www.profngoerahhospitalbali.com 2. WA : 081239988570 3. Email : info@profngoerahhospitalbali.com 4. Media Sosial : @rsngoerah (FB, IG, Youtube) 5. Ruang Pengaduan : Poliklinik dan Humas 6. SP4N Lapor : https://www.lapor.go.id/
----	----------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Direktur Utama,

dr. I Wayan Sudana, M.Kes.