

STANDAR PELAYANAN PONEK INSTALASI KIA

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	A. Pasien Umum Kartu identitas (KTP/ SIM/Passport) B. Pasien jaminan perusahaan a) Kartu identitas (KTP/ SIM/Passport) b) Surat pengantar jaminan dari perusahaan C. Pasien jaminan asuransi a) Kartu identitas (KTP/ SIM/Passport) b) Kartu kepesertaan asuransi D. Pasien Peserta BPJS a) Rujukan dari Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) b) Kartu identitas (KTP/ SIM/Passport)
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1. Pasien yang masuk ke Ruang Emergency PONEK (Pelayanan Obstetri Neonatology Emergency Komprehensif) dilakukan skrining dan pemilahan berdasarkan kriteria kegawatdaruratan dengan ATS (Australasian Triage Scale). 2. Pasien yang sudah dilakukan penanganan selanjutnya direncanakan untuk dilakukan rawat inap ke ruang perawatan atau pulang berdasarkan hasil pemeriksaan
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Senin – Minggu 24 jam
4.	Biaya/ Tarif	A. Pasien Peserta BPJS/ Pasien peserta JKN 1) Sesuai dengan hak Kepesertaan, biaya dijamin BPJS sesuai dengan Tarif Inacbg's, Obat sesuai Formularium Nasional 2) Pasien naik kelas sesuai dengan ketentuan yang berlaku B. Pasien Umum/Pribadi/Perusahaan/Asuransi 1) Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah Nomor : HK.02.03/SK.D.XVII.4.3.1/51356/2023 Tentang Nomenklatur Tarif Pelayanan Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah 2) Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah Nomor : HK.02.03/SK.D.XVII.4.3.1/42240/2023 Tentang Tarif Pelayanan di Luar Nomenklatur Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah 3) Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah Nomor : HK.02.03/SK.D.XVII.4.3.1/51494/2023 Tentang Perberlakuan Tarif Layanan Lainnya Untuk Warga Negara Indonesia (WNI) di Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah
5.	Produk Layanan	Layanan emergency ibu dan anak

6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi	<ol style="list-style-type: none">1. Website : https://profngoerahhospitalbali.com/pengaduan/2. WA: 0812-3998-85703. Email: info@profngoerahhospitalbali.com4. Media Sosial: @rsngoerah5. Ruang pengaduan : Poliklinik dan Humas6. SP4N Lapor: https://www.lapor.go.id/
----	--	--

Direktur Utama,



dr. I Wayan Sudana, M.Kes.