

**STANDAR PELAYANAN RAWAT JALAN INSTALASI KIA**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<p>A. Pasien Umum Kartu identitas (KTP/ SIM/Passport)</p> <p>B. Pasien jaminan perusahaan a) Kartu identitas (KTP/ SIM/Passport) b) Surat pengantar jaminan dari perusahaan</p> <p>C. Pasien jaminan asuransi a) Kartu identitas (KTP/ SIM/Passport) b) Kartu kepesertaan asuransi</p> <p>D. Pasien Peserta BPJS a) Rujukan dari Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) b) Kartu identitas (KTP/ SIM/Passport)</p>
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<p>A. Alur pelayanan pasien baru</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pasien melakukan pendaftaran online melalui website Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Ngoerah untuk kunjungan pasien baru</li> <li>Pasien datang ke bagian registrasi untuk mendapatkan verifikasi pendaftaran, kartu berobat, dan barcode.</li> <li>Pasien ke poliklinik yang di tuju dan dilakukan verifikasi oleh petugas</li> <li>Pasien dilakukan asesmen awal oleh perawat atau bidan</li> <li>Pasien dilakukan pemeriksaan oleh DPJP (Dokter Penanggung Jawab Pasien)</li> <li>Bila pemeriksaan telah selesai, pasien menuju kasir</li> <li>Pasien menuju farmasi untuk mendapatkan obat atau menuju laboratorium untuk pemeriksaan laboratorium</li> <li>Pelayanan selesai</li> </ol> <p>B. Alur Pelayanan Pasien Lama</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pasien melakukan pendaftaran online untuk kunjungan pasien lama</li> <li>Pasien datang sesuai waktu yang ditentukan, melakukan verifikasi pendaftaran di loket registrasi dan mendapatkan barcode</li> <li>Pasien ke poliklinik yang di tuju dan dilakukan verifikasi oleh petugas</li> <li>Pasien dilakukan asesmen oleh perawat atau bidan</li> <li>Pasien dilakukan pemeriksaan oleh DPJP (Dokter Penanggung Jawab Pasien)</li> <li>Bila pemeriksaan telah selesai, pasien menuju kasir</li> <li>Pasien menuju farmasi untuk mendapatkan obat atau menuju laboratorium untuk pemeriksaan laboratorium</li> <li>Pelayanan selesai</li> </ol>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Senin-Jumat, pukul 08.00 – 16.00
4.	Biaya/ Tarif	<p>A. Pasien Peserta BPJS/ Pasien peserta JKN</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sesuai dengan hak Kepesertaan, biaya dijamin BPJS sesuai dengan Tarif Inacbg's, Obat sesuai Formularium Nasional</li> <li>Pasien naik kelas sesuai dengan ketentuan yang berlaku</li> </ol> <p>B. Pasien Umum/Pribadi/Perusahaan/Asuransi</p>

		<p>1) Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah Nomor : HK.02.03/SK.D.XVII.4.3.1/51356/2023 Tentang Nomenklatur Tarif Pelayanan Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah</p> <p>2) Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah Nomor : HK.02.03/SK.D.XVII.4.3.1/42240/2023 Tentang Tarif Pelayanan di Luar Nomenklatur Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah</p> <p>3) Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah Nomor : HK.02.03/SK.D.XVII.4.3.1/51494/2023 Tentang Perberlakuan Tarif Layanan Lainnya Untuk Warga Negara Indonesia (WNI) di Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah</p>
5.	Produk Layanan	<p>A. Pelayanan Poliklinik Kebidanan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemeriksaan dan advis dokter spesialis dan subspecialis</li> <li>2. Pelayanan antenatal care, deteksi kehamilan resiko tinggi</li> <li>3. Deteksi kelainan bawaan pada janin</li> <li>4. Pelayanan Papsmear, IVA (Inspeksi Visual Asam Asetat), Keluarga Berencana, Biopsi, perawatan luka pasca operasi kandungan,</li> <li>5. Konseling Menyusui</li> <li>6. Konsultasi Fertilitas dan Endokrinologi</li> <li>7. Konsultasi fetomaternal</li> <li>8. Konsultasi Onkologi Gynekologi</li> <li>9. Konsultasi Uroginekologi</li> <li>10. Konsultasi Obstetri Sosial</li> <li>11. Konseling PMTCT (<i>Prevention Mother to Child Transmision</i>)</li> </ol> <p>B. Pelayanan Poliklinik Anak dan Remaja</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemeriksaan dan advis dokter spesialis dan subspecialis</li> <li>2. Konsultasi masalah Tumbuh kembang pada anak</li> <li>3. Konsultasi masalah Alergi Imunologi pada anak</li> <li>4. Konsultasi masalah Neonatologi pada anak</li> <li>5. Konsultasi masalah Neurologi pada anak</li> <li>6. Konsultasi masalah Gastrohepatologi pada anak</li> <li>7. Konsultasi masalah Endokrinologi pada anak</li> <li>8. Konsultasi masalah Nefrologi pada anak</li> <li>9. Konsultasi masalah Nutrisi dan Penyakit Metabolik pada anak</li> <li>10. Konsultasi masalah Respirologi pada anak</li> <li>11. Konsultasi masalah Kardiologi pada anak</li> <li>12. Konsultasi masalah Infeksi Tropis pada anak</li> <li>13. Pemeriksaan Elektro Ensefalo Grafi (EEG), Elektro Kardio Grafi (EKG), dan imunisasi</li> </ol>



**Kementerian Kesehatan  
RS Ngoerah**

📍 Jalan Diponegoro, Denpasar  
Bali 80113  
☎️ (0361) 227911  
🌐 <https://profngoerahhospitalbali.com>

6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Website : <a href="https://profngoerahhospitalbali.com/pengaduan/">https://profngoerahhospitalbali.com/pengaduan/</a></li><li>2. WA: 0812-3998-8570</li><li>3. Email: <a href="mailto:info@profngoerahhospitalbali.com">info@profngoerahhospitalbali.com</a></li><li>4. Media Sosial: @rsngoerah</li><li>5. Ruang pengaduan : Poliklinik dan Humas</li><li>6. SP4N Laporan: <a href="https://www.lapor.go.id">https://www.lapor.go.id</a></li></ol>
----	--	--

Direktur Utama,  
  
Wayan Sudana, M.Kes.