

STANDAR PELAYANAN KAMAR OPERASI WING AMERTA

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	a. Pasien umum 1) Kartu identitas (KTP/SIM/Passport) b. Pasien jaminan perusahaan 1) Kartu identitas (KTP/SIM/Passport) 2) Surat pengantar jaminan dari perusahaan c. Pasien jaminan asuransi 1) Kartu identitas (KTP/SIM/Passport) 2) Kartu kepesertaan asuransi
2.	Sistem Mekanisme, dan Prosedur	a. Pasien yang akan dilakukan tindakan operasi didaftarkan sesuai dengan SPO Penjadwalan Operasi. b. Semua pasien yang didaftarkan operasi di Ruang Operasi Wing Amerta harus sudah dilakukan persiapan satu hari sebelum operasi meliputi; 1) Dikonsultasikan antara operator dengan dokter anestesi serta bidang ilmu yang terkait secara tertulis terlebih dahulu. 2) Pemberian informasi dan Informed Consent oleh operator & ahli anestesi. 3) Dilakukan asesmen pra bedah, pra sedasi serta penandaan lokasi operasi (site marking) c. Pada hari H sesuai jadwal pasien diterima di ruang timbang terima dengan melakukan serah terima antara petugas ruang asal pasien dengan petugas Ruang Operasi Wing Amerta. d. Pasien ditransfer dari ruang timbang terima ke kamar operasi. e. Pasien dilakukan tindakan operasi
3.	Waktu Pelayanan	Senin – Minggu 24 jam
4.	Biaya/Tarif	a. Pasien Peserta BPJS/JKN 1) Sesuai dengan hak Kepesertaan, biaya dijamin BPJS sesuai dengan Tarif Inacbg's 2) Pasien naik kelas sesuai dengan ketentuan yang berlaku b. Pasien Umum/Pribadi/Perusahaan/Asuransi 1) Keputusan Direktur Utama RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah Nomor : HK.02.03/SK.D.XVII.4.3.1/51356/2023 Tentang Nomenklatur Tarif Pelayanan RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah

NO	KOMPONEN	URAIAN
		2) Keputusan Direktur Utama RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah Nomor : HK.02.03/SK.D.XVII.4.3.1/42240/2023 Tentang Tarif Pelayanan di Luar Nomenklatur RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah 3) Keputusan Direktur Utama RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah Nomor : HK.02.03/D.XVII.4.3.1/55.202/2024 Tentang Pemberlakuan Tarif Layanan Lainnya Untuk Warga Negara Indonesia (WNI) di RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah
5.	Produk Layanan	Pelayanan tindakan operasi : a. Bedah Urologi b. Bedah Digestif c. Bedah Onkologi d. Bedah Plastik e. Bedah Ortopedi f. Bedah Anak g. Bedah Jantung Vaskuler h. Bedah Gigi mulut i. Bedah Saraf j. Bedah Obstetri Ginekologi k. Bedah Mata l. Bedah THT (Telinga Hidung Tenggorokan)
6.	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan / Apresiasi	a. Website : www.profngoerahhospitalbali.com b. WA : 081239988570 c. Email : info@profngoerahhospitalbali.com d. Media Sosial : @rsngoerah (FB, IG, Youtube) e. Ruang Pengaduan : Poliklinik dan Humas f. SP4N Lapor : https://www.lapor.go.id/



Direktur Utama

dr. I Wayan Sudana, M.Kes