

P E N G U M U M A N
NOMOR : KR.01.01/D.XVII.4.1.2/ 52 505 /2025

T E N T A N G
PEMILIHAN MITRA KERJASAMA USAHA COFFEE SHOP
DI NGOERAH SUN WELLNESS AND AESTHETIC CENTER (NSWAC)
RSUP PROF. DR. I.G.N.G NGOERAH TAHUN 2025

Dalam rangka penyediaan layanan penunjang yang sesuai dengan konsep pelayanan premium dan hospital-grade di lingkungan Ngoerah Sun Wellness and Aesthetic Center (NSWAC), RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah membuka kesempatan bagi pelaku usaha yang memenuhi kualifikasi untuk mengikuti proses seleksi terbuka (beauty contest) dalam rangka pemilihan tenant usaha coffee shop. Kegiatan ini bertujuan untuk menghadirkan fasilitas yang dapat mendukung kenyamanan pengunjung, pasien, keluarga pasien, serta tenaga kesehatan.

Ketentuan dan tahapan seleksi adalah sebagai berikut :

I. INFORMASI UMUM NGOERAH SUN WELLNESS AND AESTHETIC CENTER

Ngoerah Sun Wellness and Aesthetic Center (NSWAC) merupakan unit usaha di bawah naungan RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah yang berlokasi strategis di pusat Kota Denpasar, Bali. NSWAC menghadirkan layanan kesehatan berbasis *wellness* dan *aesthetic* dengan standar pelayanan setara rumah sakit internasional dan kenyamanan setara hotel bintang lima.

Pusat layanan ini mulai beroperasi pada Februari 2025 dan telah diresmikan langsung oleh Presiden Republik Indonesia pada akhir Juni 2025 sebagai bagian dari agenda transformasi layanan kesehatan nasional.

NSWAC menempati gedung 5 lantai dan 1 basement, dengan luas bangunan sekitar 12.700 m², dan didesain khusus untuk memberikan pengalaman pelayanan yang eksklusif dan terintegrasi. NSWAC difokuskan untuk menarik pasien domestik maupun internasional, dengan target utama pasar wisata medis (medical tourism).

Adapun Layanan unggulan di NSWAC meliputi:

- Wellness: Layanan pemeriksaan dan screening/ Medical Check-Up (MCU), Vaksin, Immune Booster, Gizi, Mata dll
- Layanan Kulit Estetik (Dermaesthetic)
- Layanan Bedah Plastik
- Layanan Gigi Estetika (Aesthetic Dentistry)

NSWAC juga menyediakan konsultasi dokter spesialis untuk mendukung layanan preventif dan estetik secara terpadu, didukung fasilitas digital modern seperti antrean elektronik, ruang tunggu premium, dan layanan pelanggan berstandar hospitality.

NSWAC juga memiliki jaringan kerja sama internasional, yaitu dengan Sun Healthcare International, Korea Selatan, dalam pengembangan standar layanan dan pelatihan tenaga medis.

Dengan layanan yang terintegrasi dan berorientasi pada kenyamanan pasien, NSWAC menjadi solusi lengkap untuk kebutuhan kesehatan dan estetik

II. GAMBARAN UMUM LOKASI COFFEE SHOP

Ruang yang tersedia untuk usaha coffee shop terletak secara strategis di lantai dasar Gedung Ngoerah Sun Wellness and Aesthetic Center (NSWAC), tepat setelah pintu masuk utama. Lokasi ini memberikan visibilitas tinggi dan dilalui oleh arus pengunjung yang signifikan setiap harinya, menjadikannya sangat ideal untuk usaha *Food & Beverages* dengan konsep premium.

Area coffee shop memiliki luas 96 meter persegi (16 meter x 6 meter), cukup luas untuk menghadirkan suasana yang nyaman dan eksklusif bagi pelanggan. Ruangan ini sudah dilengkapi dengan beberapa fasilitas pendukung operasional, antara lain:

- Area makan pelanggan dengan meja dan kursi
- Area bar/kounter khusus
- Fasilitas listrik, air, dan pendingin ruangan (AC)
- Layanan kebersihan untuk area pelanggan
- Layanan pengelolaan sampah

Kombinasi lokasi strategis, ukuran yang ideal, serta fasilitas yang telah disediakan menjadikan ruang ini pilihan menarik bagi mitra yang ingin membuka coffee shop berkualitas di tengah lingkungan layanan kesehatan dan estetika berstandar internasional. Foto dan layout ruangan terlampir dalam dokumen ini sebagai bahan referensi tambahan bagi calon peserta.

III. PERSYARATAN UMUM PESERTA

1. Badan usaha yang berbadan hukum di Indonesia.
2. Memiliki NPWP
3. Memiliki pengalaman minimal 2 (dua) tahun dalam mengelola usaha coffee shop atau usaha sejenis di lingkungan rumah sakit, hotel, pusat perbelanjaan, atau bandara.
4. Memiliki outlet/cabang yang tersebar di beberapa tempat.
5. Menyediakan proposal bisnis dan konsep operasional yang mencerminkan nilai estetika, kenyamanan, dan kebersihan yang sesuai dengan standar layanan NSWAC.
6. Memiliki sistem pengelolaan keuangan dan operasional yang tertib dan terdokumentasi.
7. Menyediakan produk yang sesuai dengan standar kesehatan dan keamanan pangan (food safety).
8. Komitmen untuk bekerja sama sesuai perjanjian dengan prinsip kemitraan profesional.

IV. KELENGKAPAN DOKUMEN PENDAFTARAN

1. Surat permohonan mengikuti seleksi tenant coffee shop yang ditujukan kepada Direktur Utama RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah.
2. Profil badan usaha (company profile).
3. Akta pendirian badan usaha dan perubahannya (jika ada).
4. Nomor Induk Berusaha (NIB), NPWP dan izin operasional yang relevan.
5. Proposal usaha yang mencakup:
 - a. Skema usulan kerja sama (*terbuka untuk berbagai bentuk, dengan preferensi utama pada sewa lahan*).
 - b. Konsep layout coffee shop.
 - c. Rencana menu dan daftar produk yang ditawarkan.
 - d. Rencana operasional harian dan jumlah tenaga kerja.
 - e. Rencana promosi dan pelayanan pelanggan.
6. Foto outlet yang telah dikelola sebelumnya (jika ada).
7. Dokumen pendukung lainnya yang dianggap relevan.

V. TATA CARA PENDAFTARAN

1. Calon peserta dapat mengirimkan dokumen pendaftaran dalam format PDF melalui email ke: finance@ngoerahsunwac.co.id
Subjek email: **Pendaftaran Beauty Contest Coffee Shop NSWAC– [Nama Peserta]**
2. Batas waktu pengiriman dokumen: **6 Agustus 2025 (pukul 23.59 WITA)**
3. Dokumen yang dikirim setelah batas waktu atau tidak lengkap tidak akan diproses lebih lanjut.
4. Peserta yang lolos seleksi administrasi akan dihubungi secara langsung untuk mengikuti **presentasi proposal**.

VI. PARAMETER PENILAIAN

Dalam rangka menjaga kualitas layanan dan kesesuaian tenant dengan konsep utama **Ngoerah Sun Wellness and Aesthetic Center (NSWAC)**, kami menggunakan empat kriteria utama dalam proses evaluasi proposal kerja sama tenant coffee shop, sebagai berikut:

1. Kapabilitas dan Rekam Jejak Perusahaan (25%)

Menilai kemampuan operasional perusahaan, pengalaman dalam mengelola bisnis serupa, jumlah outlet yang sudah berjalan, serta reputasi dan rekam jejak di industri food & beverage (F&B).

2. Kesesuaian Produk dan Layanan (25%)

Meliputi kesesuaian konsep brand, menu yang ditawarkan, kualitas produk, serta tampilan dan gaya layanan dengan citra NSWAC sebagai pusat layanan kesehatan dan estetika berstandar premium.

3. Skema Kerja Sama dan Nilai Kontribusi Finansial (25%)

Menilai kejelasan dan kelayakan skema kerja sama yang diusulkan, termasuk sistem sewa atau bagi hasil, nilai kontribusi finansial kepada NSWAC, serta fleksibilitas dan transparansi dalam usulan kerja sama.

4. Kesiapan Operasional dan Pendukung Lainnya (25%)

Mencakup kesiapan tim, ketersediaan peralatan, rencana waktu pelaksanaan, dukungan logistik, serta rencana promosi dan integrasi dengan kegiatan NSWAC.

VII. TAHAPAN SELEKSI

NO	KEGIATAN	TANGGAL	KETERANGAN
1.	Pengumuman Seleksi	28 Juli - 6 Agustus 2025	Melalui website resmi RSUP dan media sosial resmi NSWAC. Calon peserta diberikan waktu untuk mempelajari ketentuan seleksi serta menyiapkan dokumen yang diperlukan.
2.	Kesempatan Tinjau Lokasi	1 Agustus 2025	Calon peserta diberikan kesempatan untuk melakukan kunjungan langsung ke lokasi unit usaha (area coffee shop) di lantai dasar NSWAC.
3.	Batas Akhir Pendaftaran & Pengiriman Dokumen	6 Agustus 2025	Dokumen dikirim via email ke finance@ngoerahsunwac.co.id

NO	KEGIATAN	TANGGAL	KETERANGAN
4.	Pengumuman Peserta Beauty Contest	7 Agustus 2025	Website: https://profngoerahhospitalbali.co.id/ dan pengiriman melalui email ke seluruh peserta
5.	Seleksi Administrasi	7-8 Agustus 2025	Tim seleksi melakukan verifikasi kelengkapan dan kesesuaian dokumen administrasi yang telah diunggah.
6.	Pengumuman Hasil Seleksi Administrasi	11 Agustus 2025	Website: https://profngoerahhospitalbali.co.id/
7.	Pelaksanaan Presentasi	12-15 Agustus 2025	Panitia Seleksi
8.	Pengumuman Hasil Pemenang	19 Agustus 2025	Website: https://profngoerahhospitalbali.co.id/

VIII. KETENTUAN LAIN

1. Dokumen yang disampaikan oleh peserta akan menjadi milik panitia seleksi dan tidak dapat diminta kembali, baik oleh peserta yang lolos maupun yang tidak lolos seleksi.
2. Panitia seleksi tidak memungut biaya apa pun dalam proses seleksi ini.
3. Peserta diharapkan membaca dan memahami seluruh ketentuan dalam pengumuman ini dengan saksama. Kelalaian peserta dalam memahami isi pengumuman menjadi tanggung jawab peserta sepenuhnya.
4. Keputusan panitia bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
5. Untuk informasi lebih lanjut, peserta dapat menghubungi panitia melalui :

Email: finance@ngoerahsunwac.co.id

Website: <https://profngoerahhospitalbali.com/> atau <https://ngoerahsunwac.co.id>

Demikian pengumuman ini disampaikan untuk diketahui dan dilaksanakan.

24 Juli 2025



Plt. Direktur Utama
RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah,

dr. I Wayan Sudana, M.Kes
NPP 261251656